

## ABTM haqqında

### Azərbaycan Bank Tədris Mərkəzi

Səməd Vurğun küç, 43

Bakı, AZ-1014, Azərbaycan

Tel: (+99412) 4970710 / 11 / 12

Faks: (+99412) 5973054

Elektron poçt: [office@abtc.az](mailto:office@abtc.az)

İnternet səhifəsi: [www.abtc.az](http://www.abtc.az)



#### Tarixi

Azərbaycan Bank Tədris Mərkəzi Azərbaycan Banklar Assosiasiyasının mənfəət əldə etmək məqsədi olmayan törəmə müəssisəsi kimi, 2000-ci ilin fevral ayında Avropa Birliyinin TACİS proqramının texniki yardımı ilə yaradılmışdır.

ABTM bu gün bank işi və biznesin idarə edilməsi üzrə Azərbaycanın ən böyük təlim və məsləhət xidməti təşkilatıdır.

#### Vizion və Missiya

ABTM-nin vizionu onu Azərbaycanın maliyyə xidmətləri sektoruna bütün növ, qeyri-maliyyə xidmətləri sektoruna isə yalnız idarəetmə sahəsində təlim və məsləhət xidmətləri göstərən, maliyyə sektoru üçün peşəkar mütəxəssislər hazırlayan, habelə yerli və beynəlxalq sertifikatlaşdırma proqramları tətbiq edən aparıcı biznes xidmətləri institutu etməkdir.

ABTM-nin missiyası onun maliyyə xidmətləri və biznesin idarə edilməsi üzrə müasir bilik və texnologiyaları Azərbaycana gətirib, yerli şəraitə uyğunlaşdırmaqla, onlara əlavə dəyər verən, praktiki yönümlü edən və beynəlxalq standartlara uyğun formada biznes tərəfdaşlarına çatdıran peşəkar təlim və məsləhət xidmətləri institutu kimi fəaliyyətini qurmaqdır.

#### ABTM-nin Komandası

ABTM-nin 75-dən artıq eksperti vardır. Bu ekspertlər hamısı praktiki təcrübəyə malikdirlər və əksəriyyəti ABŞ, Avropa Birliyi və Yaponiya ekspertləri tərəfindən hazırlanmış və o ölkələrdə təcrübə mübadiləsində olmuşlar.

## ABTM-nin Təlim Xidmətləri

Bu gün ABTM biznes tərəfdaşlarına 194 mövzuda təlim xidmətləri təklif edir.

Təlim məhsulları əsasən 2 qrupa bölünür:

### ■ Uzunmüddətli sertifikatlaşdırma proqramları (150 saatadək):

1. ACCA imtahanlarına hazırlıq
2. Mühasibat işi
3. Maliyyə Hesabatlarının Beynəlxalq Standartları (IFRS)
4. Ümumi Bank İşləri
5. Bankın Filial Meneceri
6. İpoteka Krediti Mütəxəssisi
7. Kredit Mütəxəssisi
8. Bankın Müştəri Xidməti Mütəxəssisi
9. Bankın Daxili Auditoru
10. Sertifikatlaşmış Daxili Auditor (CIA)
11. Mühafizə işinin əsasları
12. İnsan Resursları Praktiki (HRP)
13. Cisco CCNA Routing & Switching

### ■ Qısamüddətli standart kurslar üzrə mövzu qrupları (30 saatadək):

1. Ümumi idarəetmə (40 mövzudan çox)
2. Maliyyə idarəetməsi (20 mövzudan çox)
3. Kredit idarəetməsi (15 mövzudan çox)
4. IT idarəetməsi (15 mövzudan çox)
5. Marketing və satış (30 mövzudan çox)
6. Yumşaq vərdişlər (10 mövzudan çox)
7. Digər mövzular (20 mövzudan çox)

### ■ ABTM-nin tədris xidmətlərinin xüsusiyyətləri:

- ✓ yerli və xarici təcrübənin sintezi;
- ✓ kursların Azərbaycanda və xaricdə xüsusi təlim proqramı keçmiş və praktiki təcrübəyə malik ekspertlər komandası tərəfindən aparılması;
- ✓ təlimin kiçik qruplarda interaktiv aparılması;
- ✓ kursların əvvəlində və sonunda test keçirilməsi;
- ✓ sifarişçinin istəyi ilə təlimin nəticələri üzrə sertifikatlaşdırma keçirilməsi;
- ✓ kurslarda mütləq biznes oyun, biznes oyun və qrup tapşırıqlarından istifadə;
- ✓ kurs sonu dinləyicilər tərəfindən anonim sorğu keçirilməklə, kursların keyfiyyətinin monitorinq edilməsi;
- ✓ hər bir kurs iştirakçısı üzrə, testlərin nəticələri və davamiyyət üzrə hesabat təqdim edilməsi;
- ✓ kursların sifarişçinin istədiyi yerdə və dildə (Azərbaycan, Rus və İngilis) aparılması;
- ✓ Mərkəzin özünəməxsus tam müasir dərsdemə avadanlıqları ilə təchiz olunmuş

dərs otaqları;

✓ təlim qurtardıqdan sonra belə dinləyicilərin suallarının cavablandırılması.

## ■ Statistika

| İllər          | 2000<br>-<br>2004 | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016 | 2017* | Cəmi   |
|----------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|--------|
| Kursların sayı | 443               | 190   | 127   | 110   | 116   | 184   | 129   | 141   | 99    | 152   | 152   | 103   | 40   | 18    | 2,004  |
| İştirakçı sayı | 5,588             | 2,337 | 1,610 | 1,592 | 1,847 | 2,636 | 1,628 | 1,735 | 1,262 | 2,168 | 1,979 | 1,030 | 440  | 264   | 26,116 |
| Təlim saati    | 5,316             | 2,280 | 1,884 | 1,912 | 1,546 | 3,261 | 2,362 | 2,582 | 1,597 | 2,200 | 1,838 | 1,228 | 350  | 223   | 28,579 |

\*1 oktyabr 2017-ci il vəziyyətinə

## ABTM-nin Məsləhət Xidmətləri

2001-ci ildən başlayaraq, ABTM bank işi və biznesin idarə edilməsi üzrə məsləhət xidmətləri göstərməkdədir. Bu günədək ABTM 74-dan artıq təşkilata 240 layihə çərçivəsində məsləhət xidmətləri göstərmişdir.

### ■ ABTM-nin əsas məsləhət xidməti məhsulları:

1. Korporativ İdarəetmə
2. İnstitusional quruculuq
3. Strateji (biznes) planlaşma
4. Təşkilati struktur və proseslərin idarə edilməsi
5. İnsan resurslarının idarə edilməsi
6. Maliyyə Menecmenti
7. MIS
8. İnformasiya Texnologiyalarının idarə edilməsi
9. Kredit işinin idarə edilməsi
10. Daxili Audit işinin idarə edilməsi
11. Marketing və satış
12. Risklərin idarə edilməsi
13. Test bazasının hazırlanması
14. Məntiq və peşə biliklərinin qiymətləndirilməsi
15. Psixometrik qiymətləndirmə
16. Sorğu keçirilməsi və araşdırma
17. Digər xüsusi sahələr üzrə məsləhət xidmətləri

### ■ ABTM-nin məsləhət xidmətlərinin xüsusiyyətləri:

- ✓ qabaqcıl beynəlxalq təcrübəyə əsaslanma;
- ✓ məsləhət xidmətlərinin seminar, təlimat və kompüterlərlə müşayiət olunması;
- ✓ tətbiqin monitorinq olunması;
- ✓ xidmətin müşayiət edilməsi.

## ■ 1 oktyabr 2017-ci il vəziyyətinə statistika

| Nö | Sahə                                               | Say        |
|----|----------------------------------------------------|------------|
| 1  | Məntiq və peşə biliklərinin qiymətləndirilməsi     | 50         |
| 2  | Strateji (Biznes) Planlaşma                        | 31         |
| 3  | İnsan resurslarının idarə edilməsi                 | 30         |
| 4  | Təşkilati strukturun və proseslərin idarə edilməsi | 24         |
| 5  | Digər xüsusi sahələr üzrə məsləhət xidmətləri      | 18         |
| 6  | Maliyyə menecmeti                                  | 13         |
| 7  | Risqlərin idarə edilməsi                           | 11         |
| 8  | Marketinq və satış                                 | 10         |
| 9  | İT idarə edilməsi                                  | 9          |
| 10 | Kredit işinin idarə edilməsi                       | 7          |
| 11 | Sorğu keçirilməsi və araşdırma                     | 7          |
| 12 | Psixometrik qiymətləndirmə                         | 9          |
| 13 | İnstitusional quruculuq                            | 5          |
| 14 | Daxili auditin idarə edilməsi                      | 5          |
| 15 | Test bazasının hazırlanması                        | 5          |
| 16 | Menecment Məlumat Sistemi (MİS)                    | 4          |
| 17 | Korporativ idarəetmə                               | 2          |
|    | <b>Cəmi</b>                                        | <b>240</b> |

### Beynəlxalq təşkilatlarla əməkdaşlıq

Yarandığı gündən bu günədək ABTM beynəlxalq təşkilatlar tərəfindən maliyyələşdirilən 43 layihəyə cəlb olunmuş, onlardan 10-da benefisiar, 33-də isə icraçı olmuşdur.

#### ABTM-nin benefisiar olduğu layihələr

1. Avropa Birliyinin TACIS Proqramı (*ABTM-nin yaradılması*)
2. ABŞ-in Vətəndaş Cəmiyyəti (*Təlimçilər üçün təlim*)
3. ABŞ Beynəlxalq İnkişaf Agentliyi (*Təlimçilər üçün təlim*)
4. Almaniyanın InWent təşkilatı (*2003 - Təlimçilər üçün təlim*)
5. Almaniyanın InWent təşkilatı (*2004 - Təlimçilər üçün təlim*)
6. Canada Beynəlxalq Əməkdaşlıq Təşkilatı, Kanada (*Təlimçilər üçün təlim*)
7. Beynəlxalq Maliyyə Korporasiyası və BP Azərbaycan Neft Şirkəti (*KOM üçün Biznes xidmətləri yaradılması*)
8. Yaponiya Beynəlxalq Əməkdaşlıq Agentliyi (*KOM üçün Biznes xidmətləri yaradılması*)
9. ABŞ Beynəlxalq İnkişaf Agentliyi (*ABTM-nin İnstitusional İnkişafı*)
10. Avropa Yenidənqurma və İnkişaf Bankı (*Onlayn test sisteminin yaradılması*)

## **ABTM-nin icraçı olduğu layihələr**

1. Avrasiya Fondu (*Cənubi Qafqazda Peşəkar Bank Təlimi layihəsi çərçivəsində təlim xidmətləri*)
2. Almaniya Texniki Yardım Agentliyi (*Pərakəndə Bank işi layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
3. Almaniya İnkişaf Bankı (*Korporativ idarəetmə layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
4. Almaniya İnkişaf Bankı (*Alman-Azərbaycan Fondunun idarə edilməsi layihəsi çərçivəsində məsləhət və təlim xidmətləri*)
5. Almaniya İnkişaf Bankı (*Pərakəndə Bank işi layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
6. Avrasiya Fondu və Almaniya Texniki Yardım Agentliyi (*Azərbaycan və Gürcüstan Banklar Assosiasiyalarının institusional İnkişafı layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
7. ABŞ Beynəlxalq İnkişaf Agentliyi (*AMB-də kompensasiya sistemlərinin yaxşılaşması layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
8. ABŞ Beynəlxalq İnkişaf Agentliyi (*Neft Fondunda kompensasiya sistemlərinin yaxşılaşması layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
9. ABŞ Beynəlxalq İnkişaf Agentliyi (*Dövlət İnvestisiya Siyasəti və Səmərəlilik layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
10. Avropa Yenidənqurma və İnkişaf Bankı (*“CredAgro” BOKT-da aktiv və passivlərin idarə edilməsi layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
11. Beynəlxalq Maliyyə Korporasiyası (*“Rabitəbank” ASC-nin Strateji Planlaşma layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
12. ABŞ Beynəlxalq İnkişaf Agentliyi (*Azərbaycan İnvestisiya Şirkətində insan resurslarının idarə edilməsi sistemlərinin yaxşılaşdırılması layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
13. İslam İnkişaf Bankı (*Təhlil və Yeni açılacaq lizinq şirkətinin biznes planın hazırlanması layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
14. ABŞ Beynəlxalq İnkişaf Agentliyi (*Azərbaycan Mərkəzi Bankında kompüterləşmiş test sisteminin yaradılması layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
15. Dünya Bankı (*“Azərpoçt” MMC-nin işçilərinə poçt-maliyyə xidmətləri layihəsi çərçivəsində təlim xidmətləri*)
16. Avropa Yenidənqurma və İnkişaf Bankı (*Böhran şəraitində KOS biznesinin optimallaşdırılması – marketing və satış vərdisləri mövzusunda təlim xidmətləri*)
17. Almaniya İnkişaf Bankı (*Kredit Zəmanət Fondu layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
18. Avropa Yenidənqurma və İnkişaf Bankı (*Bakı Fond Birjasının strateji plan və risklərin idarə edilməsi layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
19. Avropa Birliyi (*Azərbaycan İnvestisiya Şirkətinin monitoring şöbəsinin*

- işinin təkmilləşdirilməsi layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
20. Dünya Bankı (*Kənd təsərrüfatının inkişafı və kredit layihəsi çərçivəsində təlim xidmətləri*)
  21. Dünya Bankı (*Dövlət təşkilatlarının nümayəndələri üçün “Statistik təhlil” üzrə təlim xidmətləri*)
  22. Avropa Yenidənqurma və İnkişaf Bankı (*KOS-a maliyyə menecmenti mövzusunda təlim xidmətləri*)
  23. Dünya Bankı (*“Sinam” MMC-nin rəhbərliyi altında büdcə təşkilatlarında ERP sistemlərinin tətbiqi layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
  24. Dünya Bankı (*Kapital bazarlarının modernləşməsi layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri*)
  25. Dünya Bankı (*Dövlət təşkilatlarının nümayəndələri üçün “Dəyişikliklərin idarə edilməsi ” üzrə təlim xidmətləri*)
  26. Dünya Bankı (*“Azərpoçt ” MMC üçün təlim xidmətləri*)
  27. Green for Growth Fund (*Enerji Effektivliyi Strategiyası, Marketing konsepsiyası və Məhsulların yaradılması silsilə layihələr – MuğanBank, Azərbaycan*)
  28. GIZ (*“AB işləri fokusunda Azərbaycanda dövlət qulluğu təlimlərinin gücləndirilməsi layihəsi” çərçivəsində “Təqdimat bacarıqları” mövzusunda təlim proqramının hazırlanması*)
  29. GIZ (*“AB işləri fokusunda Azərbaycanda dövlət qulluğu təlimlərinin gücləndirilməsi layihəsi” çərçivəsində “Təqdimat bacarıqları” mövzusunda təlim proqramının hazırlanması və Təlimçilərin Təlimi*)
  30. GIZ (*“Seçilmiş məcburi köçkünlər icmalarında gəlir imkanlarının artırılması layihəsi” çərçivəsində Göygöl, İmişli və Bərdə rayonlarında məskunlaşmış məcburi köçkün icmalarının nümayəndələri üçün “Məhdud Məsuliyyətli Cəmiyyətlərinin hüquqi və maliyyə öhdəlikləri” mövzusunda təlim*)
  31. Dünya Bankı (*Azərbaycanda ev təsərrüfatlarının borchluluğu ilə bağlı sorğunun keçirilməsi*)
  32. Beynəlxalq Əməkdaşlıq üzrə Almaniya Əmanət Bankları Fondu (*Azərbaycanda maliyyə savadlılığı üzrə sorğunun keçirilməsi*)
  33. Beynəlxalq Maliyyə Korporasiyası (*Maliyyə Savadlılığı mövzularında təlim materiallarının hazırlanması və keçirilməsi*)