ABTM haqqında

Azərbaycan Bank Tədris Mərkəzi

Səməd Vurğun küç, 43
Bakı, AZ-1014, Azərbaycan
Tel: (+99412) 4970710 / 11 / 12
Faks: (+99412) 5973054
Elektron poçt: office@abtc.az
İnternet səhifəsi: www.abtc.az

Tarixi

Azərbaycan Bank Tədris Mərkəzi Azərbaycan Banklar Assosiasiyasının mənfəət əldə etmək məqsədi olmayan törəmə müəssisəsi kimi, 2000-ci ilin fevral ayında Avropa Birliyinin TACİS proqramının texniki yardımı ilə yaradılmışdır.

ABTM bu gün bank işi və biznesin idarə edilməsi üzrə Azərbaycanın ən böyük təlim və məsləhət xidməti təşkilatıdır.

Vizion və Missiya

ABTM-nin vizionu onu Azərbaycanın maliyyə xidmətləri sektoruna bütün növ, qeyri-maliyyə xidmətləri sektoruna isə yalnız idarəetmə sahəsində təlim və məsləhət xidmətləri göstərən, maliyyə sektoru üçün peşəkar mütəxəssislər hazırlayan, habelə yerli və beynəlxalq sertifikasiya proqramları tətbiq edən aparıcı biznes xidmətləri institutu etməkdir.

ABTM-nin missiyası onun maliyyə xidmətləri və biznesin idarə edilməsi üzrə müasir bilik və texnologiyaları Azərbaycana gətirib, yerli şəraitə uyğunlaşdırmaqla, onlara əlavə dəyər verən, praktikyönümlü edən və beynəlxalq standartlara uyğun formada biznes tərəfdaşlarına çatdıran peşəkar təlim və məsləhət xidmətləri institutu kimi fəaliyyətini qurmaqdır.

ABTM-nin Komandası

ABTM-nin daimi ştatda çalışan 6 əməkdaşı, 70-dən artıq ştatdankənar eksperti vardır.

ABTM-nin ekspertləri Azərbaycan Mərkəzi Bankı və onun infrastrukturlarında, banklarda və şirkətlərdə çalışan menecer və aparıcı mütəxəssislərdirlər ki, onlar da əksəriyyəti ABŞ, Avropa Birliyi və Yaponiya ekspertləri tərəfindən hazırlanmış və o ölkələrdə təcrübə mübadiləsində olmuşlar.

ABTM-nin Təlim Xidmətləri

Bu gün ABTM biznes tərəfdaşlarına 175 mövzuda təlim xidmətləri təklif edir.

Təlim məhsulları əsasən 2 qrupa bölünür:

- **Uzunmüddətli sertifikasiya proqramları *(150 saatadək)*:**
  1. ACCA F2/F3 imtahanlarına hazırlıq
  2. Mühasibat işi
  3. Maliyyə Hesabatlarının Beynəlxalq Standartları (IFRS)
  4. Ümumi Bank İşi
  5. Bankın Filial Meneceri
  6. İpoteka Krediti Mütəxəssisi
  7. Kredit Mütəxəssisi
  8. Bankın Müştəri Xidməti Mütəxəssisi
  9. Bankın Daxili Auditoru
  10. Sertifikatlaşmış Daxili Auditor (CIA)
  11. Mühafizə işinin əsasları
  12. İnsan Resursları Praktiki (HRP)
  13. Cisco CCNA Routing & Switching
- **Qısamüddətli standart kurslar üzrə mövzu qrupları *(30 saatadək)*:**
  1. Ümumi idarəetmə *(40 mövzudan çox)*
  2. Maliyyə idarəetməsi *(20 mövzudan çox)*
  3. Kredit idarəetməsi *(15 mövzudan çox)*
  4. İT idarəetməsi *(15 mövzudan çox)*
  5. Marketinq və satış *(30 mövzudan çox)*
  6. Yumşaq vərdişlər *(10 mövzudan çox)*
  7. Digər mövzular *(20 mövzudan çox)*
- **ABTM-nin tədris xidmətlərinin xüsusiyyətləri:**
  - ✓ yerli və xarici təcrübənin sintezi;
  - ✓ kursların Azərbaycanda və xaricdə xüsusi təlim proqramı keçmiş və praktiki təcrübəyə malik ekspertlər komandası tərəfindən aparılması;
  - ✓ təlimin kiçik qruplarda interaktiv aparılması;
  - ✓ kursların əvvəlində və sonunda test keçirilməsi;
  - ✓ sifarişçinin istəyi ilə təlimin nəticələri üzrə sertifikasiya keçirilməsi;
  - ✓ kurslarda mütləq biznes oyun, biznes oyun və qrup tapşırıqlarından istifadə;
  - ✓ kurs sonu dinləyicilər tərəfindən anonim sorğu keçirilməklə, kursların keyfiyyətinin monitorinq edilməsi;
  - ✓ hər bir kurs iştirakçısı üzrə, testlərin nəticələri və davamiyyət üzrə hesabat təqdim edilməsi;
  - ✓ kursların sifarişçinin istədiyi yerdə və dildə (Azərbaycan, Rus və İngilis) aparılması;
  - ✓ Mərkəzin özünəməxsus tam müasir dərsdemə avadanlıqları ilə təchiz olunmuş

dərs otaqları;
- ✓ təlim qurtardıqdan sonra belə dinləyicilərin suallarının cavablandırlması.

■ **Statistika**

İllər	2000 - 2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017*	Cami
Kursların sayı	443	190	127	110	116	184	129	141	99	152	152	103	40	9	1,995
İştirakçı sayı	5,588	2,337	1,610	1,592	1,847	2,636	1,628	1,735	1,262	2,168	1,979	1,030	440	102	25,954
Talim saatı	5,316	2,280	1,884	1,912	1,546	3,261	2,362	2,582	1,597	2,200	1,838	1,228	350	116	28,472

*1 aprel 2017-ci il vəziyyətinə

ABTM-nin Məsləhət Xidmətləri

2001-ci ildən başlayaraq, ABTM bank işi və biznesin idarə edilməsi üzrə məsləhət xidmətləri göstərməkdədir. Bu günədək ABTM 60-dan artıq təşkilata 234 layihə çərçivəsində məsləhət xidmətləri göstərmişdir.

■ **ABTM-nin əsas məsləhət xidməti məhsulları**:

1. Korporativ İdarəetmə
2. Strateji (biznes) planlaşma
3. Təşkilati struktur və biznes proseslərin təşkili
4. İnsan resurslarının idarə edilməsi
5. Maliyyə Menecmenti
6. MIS
7. İnformasiya Texnologiyaları
8. Kredit biznesinin təşkili
9. Daxili Audit
10. Marketinq və satış
11. Risk Menecmenti
12. Aktiv və passivlərin idarə edilməsi
13. Bilik və vərdişlərin test vasitəsi ilə yoxlanılması
14. İNTRANET proqramı yaradılması və quraşdırılması
15. THOMAS sistemi üzrə psixometrik qiymətləndirmə
16. İdarəetmə üzrə digər xüsusi sifarişli məsləhətlər
17. İnstitusional inkişaf

■ **ABTM-nin məsləhət xidmətlərinin xüsusiyyətləri:**

- ✓ qabaqcıl beynəlxalq təcrübəyə əsaslanma;
- ✓ məsləhət xidmətlərinin seminar, təlimat və kompüterlərlə müşayiət olunması;
- ✓ tətbiqin monitorinq olunması;
- ✓ xidmətin müşayiət edilməsi.

■ 1 aprel 2017-ci il vəziyyətinə statistika

№	Sahə	Say
1	Məntiq və peşə biliklərinin qiymətləndirilməsi	49
2	Strateji (Biznes) Planlaşma	30
3	İnsan resurslarının idarə edilməsi sisteminin təkmilləşdirilməsi	30
4	Təşkilati strukturun və proseslərin təkmilləşdirilməsi	24
5	Digər xüsusi məsləhət xidmətləri	18
6	Maliyyə menecmeti sisteminin təkmilləşdirilməsi	13
7	Risklərin idarə edilməsi sisteminin təkmilləşdirilməsi	11
8	Marketinq və satış	10
9	İT işinin təkmilləşdirilməsi	9
10	Kredit işinin təkmilləşdirilməsi	7
11	Sorğu keçirilməsi və araşdırma	7
12	Psixometrik qiymətləndirmə	8
13	Audit işinin təkmilləşdirilməsi	5
14	Peşə biliklərinin qiymətləndirilməsi üçün test materiallarının hazırlanması	5
15	Menecment Məlumat Sistemi (MİS)	4
16	Korporativ idarəetmə	2
17	İnstitusional inkişaf	2
	Cəmi	**234**

Beynəlxalq təşkilatlarla əməkdaşlıq

Yarandığı gündən bu günədək ABTM beynəlxalq təşkilatlar tərəfindən maliyyələşdirilən 42 layihəyə cəlb olunmuş, onlardan 10-da benefisiar, 32-də isə məsləhətçi olmuşdur.

ABTM-nin benefisiar olduğu layihələr

1. Avropa Birliyinin TACIS Proqramı *(ABTM-nin yaradılması)*
2. ABŞ-in Vətəndaş Cəmiyyəti *(Təlimçilər üçün təlim)*
3. ABŞ Beynəlxalq İnkişaf Agentliyi *(Təlimçilər üçün təlim)*
4. Almaniyanın InWent təşkilatı *(2003 - Təlimçilər üçün təlim)*
5. Almaniyanın InWent təşkilatı *(2004 - Təlimçilər üçün təlim)*
6. Canada Beynəlxalq Əməkdaşlıq Təşkilatı, Kanada *(Təlimçilər üçün təlim)*
7. Beynəlxalq Maliyyə Korporasiyası və BP Azərbaycan Neft Şirkəti *(KOM üçün Biznes xidmətləri yaradılması)*
8. Yaponiya Beynəlxalq Əməkdaşlıq Agentliyi *(KOM üçün Biznes xidmətləri yaradılması)*
9. ABŞ Beynəlxalq İnkişaf Agentliyi *(ABTM-nin İnstitusional İnkişafı)*
10. Avropa Yenidənqurma və İnkişaf Bankı *(Onlayn test sisteminin yaradılması)*

ABTM-nin icraçı olduğu layihələr

1. Avrasiya Fondu *(Cənubi Qafqazda Peşəkar Bank Təlimi layihəsi çərçivəsində təlim xidmətləri)*
2. Almaniya Texniki Yardım Agentliyi *(Pərakəndə Bank işi layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
3. Almaniya İnkişaf Bankı *(Korporativ idarəetmə layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
4. Almaniya İnkişaf Bankı *(Alman-Azərbaycan Fondunun idarə edilməsi layihəsi çərçivəsində məsləhət və təlim xidmətləri)*
5. Almaniya İnkişaf Bankı *(Pərakəndə Bank işi layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
6. Avrasiya Fondu və Almaniya Texniki Yardım Agentliyi *(Azərbaycan və Gürcüstan Banklar Assosiasiyalarının institusional İnkişafı layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
7. ABŞ Beynəlxalq İnkişaf Agentliyi *(AMB-də kompensasiya sistemlərinin yaxşılaşması layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
8. ABŞ Beynəlxalq İnkişaf Agentliyi *(Neft Fondunda kompensasiya sistemlərinin yaxşılaşması layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
9. ABŞ Beynəlxalq İnkişaf Agentliyi *(Dövlət İnvestisiya Siyasəti və Səmərəlilik layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
10. Avropa Yenidənqurma və İnkişaf Bankı *("CredAgro" BOKT-da aktiv və passivlərin idarə edilməsi layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
11. Beynəlxalq Maliyyə Korporasiyası *("Rabitəbank" ASC-nin Strateji Planlaşma layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
12. ABŞ Beynəlxalq İnkişaf Agentliyi *(Azərbaycan İnvestisiya Şirkətində insan resurslarının idarə edilməsi sistemlərinin yaxşılaşdırılması layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
13. İslam İnkişaf Bankı *(Təhlil və Yeni açılacaq lizinq şirkətinin biznes planın hazırlanması layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
14. ABŞ Beynəlxalq İnkişaf Agentliyi *(Azərbaycan Mərkəzi Bankında kompüterləşmiş test sisteminin yaradılması layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
15. Dünya Bankı *("Azərpoçt" MMC-nin işçilərinə poçt-maliyyə xidmətləri layihəsi çərçivəsində təlim xidmətləri)*
16. Avropa Yenidənqurma və İnkişaf Bankı *(Böhran şəraitində KOS biznesinin optimallaşdırılması – marketinq və satış vərdişləri mövzusunda təlim xidmətləri)*
17. Almaniya İnkişaf Bankı *(Kredit Zəmanət Fondu layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
18. Avropa Yenidənqurma və İnkişaf Bankı *(Bakı Fond Birjasının strateji plan və risklərin idarə edilməsi layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
19. Avropa Birliyi *(Azərbaycan İnvestisiya Şirkətinin monitorinq şöbəsinin işinin təkmilləşdirilməsi layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*

20. Dünya Bankı *(Kənd təsərrüfatının inkişafı və kredit layihəsi çərçivəsində təlim xidmətləri)*
21. Dünya Bankı *(Dövlət təşkilatlarının nümayəndələri üçün "Statistik təhlil" üzrə təlim xidmətləri)*
22. Avropa Yenidənqurma və İnkişaf Bankı *(KOS-a maliyyə menecmenti mövzusunda təlim xidmətləri)*
23. Dünya Bankı *("Sinam" MMC-nin rəhbərliyi altında büdcə təşkilatlarında ERP sistemlərinin tətbiqi layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
24. Dünya Bankı *(Kapital bazarlarının modernləşməsi layihəsi çərçivəsində məsləhət xidmətləri)*
25. Dünya Bankı *(Dövlət təşkilatlarının nümayəndələri üçün "Dəyişikliklərin idarə edilməsi " üzrə təlim xidmətləri)*
26. Dünya Bankı *("Azərpoçt " MMC üçün təlim xidmətləri)*
27. Green for Growth Fund *(Enerji Effektivliyi Strategiyası, Marketinq konsepsiyası və Məhsulların yaradılması silsilə layihələr – MuğanBank, Azərbaycan)*
28. GIZ *("AB işləri fokusunda Azərbaycanda dövlət qulluğu təlimlərinin gücləndirilməsi layihəsi" çərçicəsində "Təqdimat bacarıqları" mövzusuna təlim proqramının hazırlanması)*
29. GIZ *("AB işləri fokusunda Azərbaycanda dövlət qulluğu təlimlərinin gücləndirilməsi layihəsi" çərçicəsində "Təqdimat bacarıqları" mövzusuna təlim proqramının hazırlanması və Təlimçilərin Təlimi)*
30. GIZ *("Seçilmiş məcburi köçkünlər icmalarında gəlir imkanlarının artırılması layihəsi" çərçivəsində Göygöl, İmişli və Bərdə rayonlarında məskunlaşmış məcburi köçkün icmalarının nümayəndələri üçün "Məhdud Məsuliyyətli Cəmiyyətlərinin hüquqi və maliyyə öhdəlikləri" mövzusunda təlim)*
31. Dünya Bankı *(Azərbaycanda ev təsərrüfatlarının borcluluğu ilə bağlı sorğunun keçirilməsi)*
32. Beynəlxalq Maliyyə Korporasiyası *(Maliyyə Savadlığı mövzularında təlim video çarxlarının hazırlanması)*